

# firm ground

*Verder met digitale toegankelijkheid*

## **Toegankelijkheidsonderzoek Rijnijssel.nl (rijnijssel.nl) op WCAG 2.1**

**Organisatie:**

Stichting Regionaal Opleidingen Centrum Arnhem

**Website:**

Rijnijssel.nl (rijnijssel.nl)

**Datum:**

12 juni 2023

**Versie:**

2.0

Firm Ground, 12 juni 2023




De in dit rapport beschreven bevindingen zijn specifiek gericht op de door de opdrachtgever geformuleerde vraagstelling. Als zodanig is de inhoud van dit rapport niet generaliseerbaar.

Dit rapport mag in zijn geheel gedeeld worden, bijvoorbeeld als onderbouwing voor een toegankelijkheidsverklaring. Het overnemen van delen van dit rapport mag enkel na schriftelijke toestemming van de auteurs.

# Inhoudsopgave

1 Managementsamenvatting.....	4
2 Inleiding.....	7
2.1 Opdrachtoomschrijving .....	7
2.2 Wijzigingsblad .....	8
2.3 Uitleg iconen .....	8
3 Het onderzoek .....	9
3.1 Methode .....	9
3.2 Steekproef .....	9
3.3 Gebruikte systemen .....	11
3.4 Technologieën waarop wordt gesteund .....	11
4 Bevindingen per succescriterium.....	12
4.1 WCAG 2.1.....	12
Principe 1: Waarneembaar .....	12
Principe 2: Bedienbaar .....	26
Principe 3: Begrijpelijk.....	35
Principe 4: Robuust.....	39
5 Overige adviezen en opmerkingen .....	43
6 Screenshots .....	45
7 Componenten .....	46
7.1 Header .....	46
7.2 Footer .....	46
7.3 Chat .....	46
7.4 Lightbox .....	46
7.5 Afbeeldingcarrousel .....	46
7.6 Cookiemelding .....	46
7.7 Video .....	46
8 Organisatie .....	48
8.1 Over Firm Ground .....	48

# 1 Managementsamenvatting

Principe (aantal bevindingen)	 Fout gevonden	 Geen fout gevonden	 Niet van toepassing
<u>Waarneembaar (20)</u>	9	8	3
<u>Bedienbaar (17)</u>	5	12	0
<u>Begrijpelijk (10)</u>	3	7	0
<u>Robuust (3)</u>	3	0	0

In bovenstaande tabel staat een overzicht van het aantal succescriteria waarop getest is en bij hoeveel succescriteria een of meerdere toegankelijkheidsproblemen staan. Natuurlijk is het doel om het aantal fouten te verminderen en digitale informatie en diensten toegankelijke te maken voor iedereen. Ook voor mensen met een functiebeperking.

De tabel geeft geen informatie over hoe toegankelijk een website of app is, maar wel over op hoeveel richtlijnen verbeterpunten opgepakt moeten worden. Een website die aan 1 succescriterium niet voldoet is niet per se toegankelijker voor verschillende mensen met een functiebeperking dan een website waarbij 12 op succescriteria fouten zijn aangetroffen. Een theoretisch voorbeeld: een website voldoet aan 1 succescriterium niet: namelijk het contrast is niet goed. Er wordt zwarte tekst op een zwarte achtergrond aangeboden. De website kan nu goed toegankelijk zijn voor mensen die blind zijn en een screenreader gebruiken om de tekst te laten voorlezen of in braille weer te geven. Voor de meeste mensen is de website echter onbruikbaar. Ondanks dat er maar 1 fout is aangetroffen. Een ander voorbeeld. Het kan zijn dat op een pagina een toegankelijkheidsprobleem wordt aangetroffen. Er staat bijvoorbeeld geen uitgeschreven tekst bij een ontoegankelijke infographic. Op een andere website wordt ook een afwijking op een succescriterium aangetroffen: de site is helemaal niet met het toetsenbord, en daarmee verschillende hulpapparatuur te bedienen.

Je kan dus niet zomaar stellen dat websites waarbij een afwijking op een website wordt

aangeboden even toegankelijk zijn. Het ene probleem staat toegankelijkheid voor groepen gebruikers op de hele site in de weg, het andere probleem beperkt zich tot een pagina. Dit kan echter voor verschillende mensen nog steeds een probleem zijn, als ze juist die informatie nodig hebben.

Dit document bevat adviezen naar aanleiding van een onderzoek dat is uitgevoerd op de website Rijnijssel.nl. Het doel van dit document is om aan te geven aan welke eisen van WCAG 2.1, niveau AA nog niet wordt voldaan.

Zeer strak ontwerp. Met de juiste inzet ook genoeg ruimte voor toegankelijkheid.

De chatfunctie is ten tijde van het heronderzoek vervangen en is daarom uit de scope gehaald en niet opnieuw onderzocht. De pagina met de video uit het eerste onderzoek bevatte geen video meer tijdens het heronderzoek en is daarom vervangen door een soortgelijke pagina.

Een deel van de problemen uit het eerste onderzoek is prima opgelost.

Opvallende problemen die overblijven:

- De video's zijn nog niet allemaal toegankelijk
- Er zitten nog verschillende problemen in de pagina en het formulier waarmee mensen zich kunnen aanmelden voor een open dag.
- De skiplinks om blokken in de navigatie over te kunnen slaan werken nog niet helemaal goed.

Er zijn 33 bevindingen bij de succescriteria genoteerd.

Een volledig overzicht van de resultaten per succescriterium is opgenomen in hoofdstuk 4. Bij elke bevinding noemen wij de waarschijnlijke verantwoordelijke (Content, Vormgeving, Techniek, Derde Partij, Nader te bepalen).

Er zijn overige adviezen met betrekking tot de toegankelijkheid en bouw kwaliteit, zie hoofdstuk 5.

Wanneer een afwijking van de norm op meerdere plaatsen voorkomt, worden deze niet

alle expliciet genoemd. Er worden voorbeelden gegeven, maar dit is niet een uitputtend overzicht van elke keer dat een issue voorkomt. We adviseren om de gehele website na te kijken op het voorkomen van de geconstateerde issues en deze issues op te pakken.

## 2 Inleiding

Op verzoek van de aanbieder van de website Rijnijssel.nl is een onderzoek gedaan naar de toegankelijkheid van de website op WCAG 2.1, niveau AA.

### 2.1 Opdrachtomschrijving

**Opdrachtgever:**

Stichting Regionaal Opleidingen Centrum Arnhem

**Soort onderzoek:**

WCAG 2.1, niveau AA

**Het onderzoek is uitgevoerd van:**

14 november 2022 tot 20 december 2022

**Website:**

Rijnijssel.nl (rijnijsel.nl)

**Scope:**

Alle openbare pagina's van rijnijsel.nl

**Uitgesloten van scope:**

PDF documenten worden niet meegenomen in het onderzoek. Tijdens het heronderzoek was sprake van een nieuwe chatfunctie die niet meegenomen is in het heronderzoek.

**Grootte van steekproef:**

18 pagina's

**Basisniveau van toegankelijkheidsondersteuning:**

De website is geschikt voor alle gangbare browsers en hulpapparatuur.

## 2.2 Wijzigingsblad

versie	datum	auteur	reden van wijziging
2.0	12 juni 2023	Sjoerd Willemsen	Heronderzoek
1.0	20 december 2022	Sjoerd Willemsen	Niet van toepassing

Het rapport met het hoogste versienummer vervangt alle eventuele voorgaande versies van dit rapport.

## 2.3 Uitleg iconen



### **Geen fout gevonden**

Er is *geen* content of element gevonden dat zou worden afgekeurd onder het succescriterium.



### **Fout gevonden**

Er is *wel* content of een element gevonden dat wordt afgekeurd onder het succescriterium.



### **Niet van toepassing**

De content of het element waar het succescriterium over gaat komt niet voor in de onderzochte website, app of het document.

## 3 Het onderzoek

### 3.1 Methode

Het onderzoek is een onderzoek naar waar de site niet voldoet aan de norm van WCAG 2.1, niveau AA. Het onderzoek is een 'falsificatieonderzoek'. Dit betekent dat er gekeken is naar wat er niet voldoet. In het onderzoek worden geen zaken goedgekeurd. WCAG 2.1, niveau AA is integraal opgenomen in Europese standaard EN 301 549. Onze onderzoeken op WCAG 2.1, niveau AA bevatten dus alle 50 succescriteria uit EN 301 549.

Overheden hoeven nog niet in alle situaties aan alle succescriteria van WCAG 2.1 te voldoen. Voor hen zijn er uitzonderingen vastgelegd in het huidige toegankelijkheidsbeleid. Wij testen op alle succescriteria van WCAG 2.1. Dat wil zeggen dat wij alle bevindingen in dit rapport opnemen, dus ook bevindingen bij succescriteria waarbij volgens de Nederlandse wet- en regelgeving uitzonderingen gelden.

Zie voor meer informatie over uitzonderingen de website [digitoegankelijk.nl](https://digitoegankelijk.nl).

Testen gebeurt voor een groot deel handmatig en aan de hand van een steekproef. Ondanks alle zorgvuldigheid bij het samenstellen van de steekproef en het onderzoek kan het zijn dat een probleem niet gesignaleerd wordt. Ook kan het zijn dat een punt in de toekomst anders beoordeeld wordt omdat technologieën en hulpapparatuur doorontwikkeld worden.

Dit onderzoek is uitgevoerd conform de evaluatiemethode [WCAG-EM 1.0](#).

### 3.2 Steekproef

Het onderzoek betreft in de regel een steekproef van de website. De resultaten worden niet uitputtend beschreven: als een type toegankelijkheidsprobleem zich op meerdere plaatsen voordoet, dan worden hiervan één of enkele voorbeelden gegeven.

Pagina	URL
--------	-----

Homepage	<a href="http://rijnijssel.nl">http://rijnijssel.nl</a>
Interessegebieden	<a href="https://www.rijnijssel.nl/interessegebieden">https://www.rijnijssel.nl/interessegebieden</a>
Economie & Ondernemen	<a href="https://www.rijnijssel.nl/interessegebieden/economie-ondernemen">https://www.rijnijssel.nl/interessegebieden/economie-ondernemen</a>
(Junior) accountmanager	<a href="https://www.rijnijssel.nl/mbo-opleidingen/junior-accountmanager">https://www.rijnijssel.nl/mbo-opleidingen/junior-accountmanager</a>
Vavo	<a href="https://www.rijnijssel.nl/vavo">https://www.rijnijssel.nl/vavo</a>
Voorexamenklas	<a href="https://www.rijnijssel.nl/vavo/voorexamenklas">https://www.rijnijssel.nl/vavo/voorexamenklas</a>
Onze locaties	<a href="https://www.rijnijssel.nl/locaties">https://www.rijnijssel.nl/locaties</a>
Geheel proces: Aanmelden open dag	<a href="https://www.rijnijssel.nl/aanmelden-open-dag/">https://www.rijnijssel.nl/aanmelden-open-dag/</a>
Veelgestelde vragen	<a href="https://www.rijnijssel.nl/contact-overzichtspagina/veelgestelde-vragen">https://www.rijnijssel.nl/contact-overzichtspagina/veelgestelde-vragen</a>
Ziek melden	<a href="https://www.rijnijssel.nl/contact-overzichtspagina/ziek-melden">https://www.rijnijssel.nl/contact-overzichtspagina/ziek-melden</a>
Zoeken	<a href="https://www.rijnijssel.nl/zoeken?search=opleiding">https://www.rijnijssel.nl/zoeken?search=opleiding</a>
Koninklijke onderscheiding voor Ben Geerdink	<a href="https://www.rijnijssel.nl/nieuws/koninklijke-onderscheiding-voor-ben-geerdink">https://www.rijnijssel.nl/nieuws/koninklijke-onderscheiding-voor-ben-geerdink</a>
404	<a href="https://www.rijnijssel.nl/bestaatniet">https://www.rijnijssel.nl/bestaatniet</a>
Voorlichting aanvragen	<a href="https://www.rijnijssel.nl/voorlichting-aanvragen-voor-decanen">https://www.rijnijssel.nl/voorlichting-aanvragen-voor-decanen</a>
Geheel proces: Aanmelden opendag (stap 1)	<a href="https://www.rijnijssel.nl/aanmelden-open-dag/#/event/sessions?id=Tryoutbasismedewerkerfashion">https://www.rijnijssel.nl/aanmelden-open-dag/#/event/sessions?id=Tryoutbasismedewerkerfashion</a>
Geheel proces:	<a href="https://www.rijnijssel.nl/aanmelden-open-dag/#/event/r">https://www.rijnijssel.nl/aanmelden-open-dag/#/event/r</a>

Aanmelden opendag (stap 2)	<a href="#">egistration?id=Tryoutbasismedewerkerfashion</a>
Business school	<a href="https://www.rijnijssel.nl/interessegebieden/business-school">https://www.rijnijssel.nl/interessegebieden/business-school</a>
Marketing & communicatie specialist	<a href="https://www.rijnijssel.nl/mbo-opleidingen/marketing-communication-specialist">https://www.rijnijssel.nl/mbo-opleidingen/marketing-communication-specialist</a>

### 3.3 Gebruikte systemen

Bij het testen zijn de volgende besturingssystemen, browsers en hulpsoftware gebruikt:

- Windows 11, Chrome 107, NVDA 2022.3.2
- Windows 11, Mozilla Firefox 107, NVDA 2022.3.2

We hebben getest in privé/incognito-modus, zonder extensies of add-ons en met de standaardinstellingen.

De website is geschikt voor alle gangbare browsers en hulpparaatuur.

### 3.4 Technologieën waarop wordt gesteund














- HTML 5
- CSS
- WAI-ARIA
- ECMAScript 5
- DOM








## 4 Bevindingen per succescriterium

### 4.1 WCAG 2.1

Hieronder zijn de bevindingen per succescriterium van WCAG 2.1 genoteerd.

#### Principe 1: Waarneembaar

Succescriterium	Resultaat
<u>1.1.1: Niet-tekstuele content</u>	 Geen fout gevonden
<u>1.2.1: Louter-geluid en louter-videobeeld (vooraf opgenomen)</u>	 Niet van toepassing
<u>1.2.2: Ondertiteling voor doven en slechthorenden (vooraf opgenomen)</u>	 Fout(en) gevonden
<u>1.2.3: Audiodescriptie of media-alternatief (vooraf opgenomen)</u>	 Fout(en) gevonden
<u>1.2.4: Ondertitels voor doven en slechthorenden (live)</u>	 Niet van toepassing
<u>1.2.5: Audiodescriptie (vooraf opgenomen)</u>	 Fout(en) gevonden
<u>1.3.1: Info en relaties</u>	 Fout(en) gevonden
<u>1.3.2: Betekenisvolle volgorde</u>	 Geen fout gevonden
<u>1.3.3: Zintuiglijke eigenschappen</u>	 Geen fout gevonden
<u>1.3.4: Weergavestand</u>	 Geen fout gevonden
<u>1.3.5: Identificeer het doel van de input</u>	 Fout(en) gevonden
<u>1.4.1: Gebruik van kleur</u>	 Geen fout gevonden
<u>1.4.2: Geluidsbediening</u>	 Niet van toepassing

Succescriterium	Resultaat
<u>1.4.3: Contrast (minimum)</u>	 Fout(en) gevonden
<u>1.4.4: Herschalen van tekst</u>	 Fout(en) gevonden
<u>1.4.5: Afbeeldingen van tekst</u>	 Geen fout gevonden
<u>1.4.10: Reflow</u>	 Fout(en) gevonden
<u>1.4.11: Contrast van niet-tekstuele content</u>	 Fout(en) gevonden
<u>1.4.12: Tekstafstand</u>	 Geen fout gevonden
<u>1.4.13: Content bij hover of focus</u>	 Geen fout gevonden

Informatie en componenten van de gebruikersinterface moeten toonbaar zijn aan gebruikers op voor hen waarneembare wijze.

### Richtlijn 1.1: Tekstalternatieven

Lever tekstalternatieven voor alle niet-tekstuele content, zodat die veranderd kan worden in andere vormen die mensen nodig hebben, zoals grote letters, braille, spraak, symbolen of eenvoudiger taal

#### **Succescriterium 1.1.1: Niet-tekstuele content**


 Resultaat: geen fout gevonden

Alle niet-tekstuele content die aan de gebruiker wordt gepresenteerd, heeft een tekstalternatief dat een gelijkwaardig doel dient, behalve voor de hierna vermelde situaties: 'Bedieningselementen, invoer', 'Op tijd gebaseerde media', Test, Zintuiglijk, CAPTCHA, Decoratie, opmaak, onzichtbaar. (Dit is een verkorte tekst, het hele succescriterium staat op <https://www.w3.org/Translations/WCAG20-nl/#text-equiv>).

## Richtlijn 1.2: Op tijd gebaseerde media


Lever alternatieven voor op tijd gebaseerde media.

### **Succescriterium 1.2.1: Louter-geluid en louter-videobeeld (vooraf opgenomen)**

 Resultaat: niet van toepassing

Voor media met vooraf opgenomen louter-geluid en vooraf opgenomen louter-videobeeld is het volgende waar, behalve als de audio of video een media-alternatief voor tekst is en duidelijk als zodanig is gelabeld: 'vooraf opgenomen louter-tekst', 'Vooraf opgenomen louter-videobeeld'. (Dit is een verkorte tekst, het hele succescriterium staat op <https://www.w3.org/Translations/WCAG20-nl/#media-equiv>).

### **Succescriterium 1.2.2: Ondertiteling voor doven en slechthorenden (vooraf opgenomen)**

 Resultaat: fout(en) gevonden

Er worden ondertitels voor doven en slechthorenden geleverd voor alle vooraf opgenomen audiocontent in gesynchroniseerde media, behalve als het mediabestand een media-alternatief is voor tekst en duidelijk als zodanig is gelabeld.

- Bevinding nummer 35:

Voor de video "Marketing & communicatie specialist // RIJNJSSEL" op deze pagina zijn geen ondertitels beschikbaar. Hierdoor is de inhoud van de video niet of moeilijk beschikbaar voor dove of slechthorende gebruikers. Let op dat automatisch gegenereerde ondertiteling geen voldoende toegankelijk alternatief is. Het advies is om zelf ondertitels aan te leveren, zodat de informatie voor zoveel mogelijk gebruikers bruikbaar en betrouwbaar is.

Dit geldt ook voor andere video's, bijvoorbeeld op de pagina "Vavo".

Verantwoordelijke afdeling: Content

- Op pagina: Marketing & communicatie specialist
- Gerelateerd aan component: Video

### **Succescriterium 1.2.3: Audiodescriptie of media-alternatief (vooraf opgenomen)**



Resultaat: fout(en) gevonden

Er wordt een alternatief voor op tijd gebaseerde media of audiodescriptie van de vooraf opgenomen videocontent geleverd voor gesynchroniseerde media, behalve als het mediabestand een media-alternatief is voor tekst en duidelijk als zodanig is gelabeld.

- Bevinding nummer 36:

Op de video "Marketing & communicatie specialist // RIJNJSSEL" is visueel inhoud zichtbaar die niet beschikbaar wordt gemaakt voor blinde gebruikers.

Bijvoorbeeld de naam van de spreker (Lisanne). Bied een audiobeschrijving aan zodat deze inhoud ook voor blinde gebruikers beschikbaar is. Deze audiodescriptie moet ook terugkomen in de ondertitels. Dit is ook een afkeur onder 1.2.3.

Het verschil met SC 1.2.5 is dat een uitgeschreven tekst voor SC 1.2.3 ook toegestaan is. Het advies is om audiodescriptie toe te voegen zodat ook direct aan succescriterium 1.2.5 wordt voldaan.

Dit geldt ook voor andere video's, bijvoorbeeld op de pagina "Vavo".

Verantwoordelijke afdeling: Content

- Op pagina: Marketing & communicatie specialist
- Gerelateerd aan component: Video

### **Succescriterium 1.2.4: Ondertitels voor doven en slechthorenden (live)**



Resultaat: niet van toepassing

Er worden ondertitels voor doven en slechthorenden geleverd voor alle live audiocontent in gesynchroniseerde media.

### **Succescriterium 1.2.5: Audiodescriptie (vooraf opgenomen)**



Resultaat: fout(en) gevonden

Er wordt een audiodescriptie geleverd voor alle vooraf opgenomen videocontent in gesynchroniseerde media.

- Bevinding nummer 37:

Op de video "Marketing & communicatie specialist // RIJNJSSEL" is visueel inhoud zichtbaar die niet beschikbaar wordt gemaakt voor blinde gebruikers.

Bijvoorbeeld de naam van de spreker (Lisanne). Bied een audiobeschrijving aan zodat deze inhoud ook voor blinde gebruikers beschikbaar is. Deze audiodescriptie moet ook terugkomen in de ondertitels. Dit is ook een afkeur onder 1.2.3.

Het verschil met SC 1.2.5 is dat een uitgeschreven tekst voor SC 1.2.3 ook toegestaan is. Het advies is om audiodescriptie toe te voegen zodat ook direct aan succescriterium 1.2.5 wordt voldaan.

Dit geldt ook voor andere video's, bijvoorbeeld op de pagina "Vavo".

Verantwoordelijke afdeling: Content

- Op pagina: [Marketing & communicatie specialist](#)
- Gerelateerd aan component: [Video](#)

### **Richtlijn 1.3: Aanpasbaar**

Creëer content die op verschillende manieren gepresenteerd kan worden (bijvoorbeeld eenvoudiger lay-out) zonder verlies van informatie of structuur.

## Succescriterium 1.3.1: Info en relaties



Resultaat: fout(en) gevonden

Informatie, structuur, en relaties overgebracht door presentatie kunnen door software bepaald worden of zijn beschikbaar in tekst.

- Bevinding nummer 42:

De kop "**◆◆** (Junior) accountmanager" is opgemaakt als kop `h3`, maar er staat geen inhoud onder deze kop. Hierdoor beschrijft deze koptekst de inhoud niet; er is namelijk geen inhoud. Daarom zou deze tekst geen kop moeten zijn.

Maak van deze tekst een gewoon tekstelement, bijvoorbeeld een `span` of een `p`, die met styling groter is gemaakt, of plaats inhoud onder deze koppen. Dit geldt ook voor de andere koppen in deze sectie en op andere pagina's, zoals [Vavo](#)

Verantwoordelijke afdeling: Content

- Op pagina: [\(Junior\) accountmanager](#)

- Bevinding nummer 55:

De knop "Sorteren" opent een keuzevenster. Dit component bestaat uit losstaande `button` elementen, waardoor de relatie tussen de knop "Sorteren" en de opties eronder niet duidelijk is.

Gebruik de `select` en `option` elementen om deze relatie duidelijk te maken. Zie het [voorbeeld op MDN](#). Deze bevinding is gerelateerd aan #56.

Verantwoordelijke afdeling: Techniek

- Op pagina: [Aanmelden open dag](#)

- Bevinding nummer 56:

De knop "Sorteren" opent een keuzevenster. Dit ziet fungeert als een soort lijst, maar in de code is dit niet opgemaakt als een lijst. Hierdoor kan hulpapparatuur geen gebruik maken van de structuur die een lijst geeft aan een pagina. Zo krijgt de

gebruiker bijvoorbeeld geen indicatie van hoe lang de lijst is. Gebruikers hebben nu ook niet de mogelijkheid om de lijst over te slaan, waardoor ze eerst door de hele lijst moeten navigeren voordat ze verder kunnen op de pagina.

Gebruik de `select` en `option` elementen om deze relatie duidelijk te maken. Zie het [voorbeeld op MDN](#). Deze bevinding is gerelateerd aan bevinding #55.

Verantwoordelijke afdeling: Techniek

◦ Op pagina: [Aanmelden open dag](#)

- Bevinding nummer 57:

In elk kaartje staat een `h5` met de naam van de open dag. Daaronder staat een `h6` met de locatie, maar er staat geen inhoud onder deze kop. Hierdoor beschrijft deze koptekst de inhoud niet; er is namelijk geen inhoud. Daarom zou deze tekst geen kop moeten zijn.

Maak van deze tekst een gewoon tekstelement, bijvoorbeeld een `span` of een `p`, die met styling groter is gemaakt, of plaats inhoud onder deze koppen.

Verantwoordelijke afdeling: Techniek

◦ Op pagina: [Aanmelden open dag](#)

- Bevinding nummer 84:

De zoekknop op deze pagina is niet opgemaakt als een `button` element, maar als een `div`. Dit is geen interactief element en is daarom voor veel soorten gebruikers niet bruikbaar.

Gebruik een `button` element zodat deze knop bereikbaar is met het toetsenbord, goed word aangemerkt door hulpapparatuur en een focusstijl heeft.

Verantwoordelijke afdeling: Techniek

◦ Op pagina: [Aanmelden open dag](#)

- Bevinding nummer 95:

De links hebben een `aria-label` met een datum. Een groot deel van deze data

zijn verlopen. Daarnaast is deze informatie visueel niet beschikbaar. Hierdoor kunnen niet-ziende gebruikers het idee krijgen dat de evenementen geweest zijn en er niet voor kan worden ingeschreven.

Verwijder de `aria-label`.

Verantwoordelijke afdeling: Techniek

◦ Op pagina: [Aanmelden open dag](#)

- Bevinding nummer 62:

De teksten "Aanmelden doe je zo:" en "Onze tip:" fungeren visueel als een kop. Hij beschrijft een deel van de content en deelt daarmee de pagina op. In de code komt deze structuur niet terug. Hierdoor is de structuur die visueel beschikbaar is, niet beschikbaar voor niet-ziende gebruikers. Daarnaast verschijnt deze kop nu niet in de koppenlijst van een schermlezer.

Het advies is om een kopelement `h1-6` te gebruiken voor deze kop.

Verantwoordelijke afdeling: Content

◦ Op pagina: [Aanmelden opendag \(stap 1\)](#)

- Bevinding nummer 63:

Onder de kop "Aanmelden doe je zo:" staat een opsomming die werkt als een lijst. In de code is dit echter niet opgemaakt als een lijst. Hierdoor kan hulpapparatuur geen gebruik maken van de structuur die een lijst geeft aan een pagina. Zo krijgt de gebruiker bijvoorbeeld geen indicatie van hoe lang de lijst is. Gebruikers hebben nu ook niet de mogelijkheid om de lijst over te slaan, waardoor ze eerst door de hele lijst moeten navigeren voordat ze verder kunnen op de pagina.

Het advies is om een geordende lijst `ol` te gebruiken om deze lijst op te maken.

Verantwoordelijke afdeling: Content

◦ Op pagina: [Aanmelden opendag \(stap 1\)](#)

- Bevinding nummer 8:

Het uitgeklapte menu is visueel opgedeeld met behulp van koppen, bijvoorbeeld "Mbo-opleidingen" en "Meer", onder het menu item "Mbo". Deze koppen fungeren visueel als een kop. Ze beschrijven een deel van de content en delen daarmee het menu op. In de code komt deze structuur niet terug. Hierdoor is de structuur die visueel beschikbaar is, niet beschikbaar voor niet-ziende gebruikers. Daarnaast verschijnen deze koppen nu niet in de koppenlijst van een schermlezer.

Het advies is om een kopelement h1–6 te gebruiken voor deze koppen.

Verantwoordelijke afdeling: Techniek

- Gerelateerd aan component: [Header](#)

### **Succescriterium 1.3.2: Betekenisvolle volgorde**



Resultaat: geen fout gevonden

Als de volgorde waarin content wordt gepresenteerd van invloed is op zijn betekenis, kan een betekenisvolle leesvolgorde door software bepaald worden.

### **Succescriterium 1.3.3: Zintuiglijke eigenschappen**



Resultaat: geen fout gevonden

Instructies die geleverd worden om content te begrijpen en te bedienen zijn niet alleen afhankelijk van zintuiglijke eigenschappen van componenten zoals vorm, omvang, visuele locatie, oriëntatie of geluid.

### **Succescriterium 1.3.4: Weergavestand**



Resultaat: geen fout gevonden

De content beperkt de weergave en bediening niet tot een enkele presentatie-oriëntatie, zoals staand of liggend, tenzij een specifieke presentatie-oriëntatie essentieel is.

### **Succescriterium 1.3.5: Identificeer het doel van de input**



Resultaat: fout(en) gevonden

Het doel van elk invoerveld waarmee informatie van de gebruiker wordt verzameld, kan door software bepaald worden wanneer:

Het invoerveld een doel dient dat is geïdentificeerd in de paragraaf [Inputdoelen voor Componenten van de Gebruikersinterface](#); en

De content wordt geïmplementeerd met behulp van technologieën die ondersteuning bieden bij het identificeren van de verwachte betekenis van formulier-invoergegevens.

- Bevinding nummer 93:

De velden voor "Naam" en "E-mail" hebben geen autocomplete attribuut. Hierdoor worden deze velden niet automatisch ingevuld. Dit kan vooral voor gebruikers met een motorische beperking problematisch zijn, omdat zij deze velden nu handmatig moeten invullen.

Gebruik een autocomplete attribuut met een geldige waarde om automatisch invullen mogelijk te maken.

Verantwoordelijke afdeling: Techniek

- Op pagina: [Voorlichting aanvragen](#)

### **Richtlijn 1.4: Onderscheidbaar**

Maak het voor gebruikers gemakkelijker om content te horen en te zien, waaronder scheiding van voorgrond en achtergrond.

### **Succescriterium 1.4.1: Gebruik van kleur**



Resultaat: geen fout gevonden

Kleur wordt niet als het enige visuele middel gebruikt om informatie over te brengen, een actie aan te geven, tot een reactie op te roepen of een visueel element te onderscheiden.

### **Succescriterium 1.4.2: Geluidsbediening**



Resultaat: niet van toepassing

Als een geluidswaergave op een webpagina automatisch meer dan 3 seconden speelt, is er of een mechanisme beschikbaar om de geluidswaergave te pauzeren of te stoppen, of er is een mechanisme beschikbaar om het geluidsvolume onafhankelijk van het overall systeemvolume te regelen.

### **Succescriterium 1.4.3: Contrast (minimum)**



Resultaat: fout(en) gevonden

De visuele waergave van tekst en afbeeldingen van tekst heeft een contrastverhouding van ten minste 4,5:1, behalve in de volgende gevallen: 'Grote tekst', 'Incidenteel', 'Logotypes'. Dit is een verkorte tekst van het succescriterium. De begrippen zijn gedefinieerd. Zie hiervoor: <https://www.w3.org/Translations/WCAG20-nl/#visual-audio-contrast>

- Bevinding nummer 61:

De tekst "Beschikbare gebeurtenissen" (#fe671b) heeft een te laag contrast met de achtergrond (#ffffff). Dit contrast is nu 2.81:1, maar moet minimaal 3.00:1 zijn. De tekst is nu niet goed leesbaar voor slechtziende gebruikers.

Verantwoordelijke afdeling: Content

- Op pagina: [Aanmelden open dag](#)

- Bevinding nummer 66:

De copyright tekst onderaan de pagina (#aaaaaa) heeft een te laag contrast met

de achtergrond (#ffffff). Dit contrast is nu 2.32:1, maar moet minimaal 4.50:1 zijn. De tekst is nu niet goed leesbaar voor slechtziende gebruikers.

Verantwoordelijke afdeling: Techniek

- Op pagina: [Aanmelden open dag](#)

#### **Succescriterium 1.4.4: Herschalen van tekst**



Resultaat: fout(en) gevonden

Behalve voor ondertitels voor doven en slechthorenden en afbeeldingen van tekst, kan tekst zonder hulptechnologie tot 200 procent schalen zonder verlies van content of functionaliteit.

- Bevinding nummer 77:

Wanneer de gebruiker een veld niet (goed) invult en probeert het formulier in te sturen, verschijnt een ballonnetje met de foutmelding erin. De tekst in dit ballonnetje schaal niet mee met de pagina. Nu is deze tekst moeilijk of onmogelijk te lezen voor slechtziende gebruikers.

Maak deze tekst herschaalbaar.

Verantwoordelijke afdeling: Techniek

- Op pagina: [Aanmelden opendag \(stap 1\)](#)

#### **Succescriterium 1.4.5: Afbeeldingen van tekst**



Resultaat: geen fout gevonden

Als de gebruikte technologieën de visuele weergave tot stand kunnen brengen, wordt tekst gebruikt in plaats van afbeeldingen van tekst om informatie over te brengen, behalve in de volgende gevallen: 'Aanpasbaar' (De afbeelding van tekst kan visueel worden aangepast aan de eisen van de gebruiker), 'Essentieel' (Een specifieke weergave

van tekst is essentieel voor de informatie die wordt overgebracht).

#### **Succescriterium 1.4.10: Reflow**



Resultaat: fout(en) gevonden

Content kan zonder verlies van informatie of functionaliteit en zonder te moeten scrollen in twee dimensies, worden weergegeven voor:

Verticaal scrollbare content met een breedte gelijkwaardig aan 320 CSS-pixels;

Horizontaal scrollbare content met een hoogte gelijkwaardig aan 256 CSS-pixels;

Met uitzondering van delen van de content die voor het gebruik of de betekenis een tweedimensionale lay-out vereisen.

- Bevinding nummer 86:

Slechtziende gebruikers kunnen hun weergave vergroten om zo beter te kunnen lezen. Op een sterk vergrote weergave (400% bij 1280 pixels breedte, gelijk aan een breedte van 320 pixels) valt de cookiemelding over de hele inhoud van de pagina. Hierdoor is de pagina onbruikbaar voor slechtziende gebruikers die hun weergave vergroten. Vooral als deze gebruikers ook navigeren met het toetsenbord.

Verklein de cookiemelding op deze weergave.

Verantwoordelijke afdeling: Techniek

- Gerelateerd aan component: Cookiemelding

#### **Succescriterium 1.4.11: Contrast van niet-tekstuele content**



Resultaat: fout(en) gevonden

De visuele weergave van het volgende heeft een contrastverhouding van ten minste 3:1 ten opzichte van aangrenzende kleuren:

Componenten van de gebruikersinterface: Visuele informatie die vereist is om componenten van de gebruikersinterface en statussen te identificeren, met uitzondering van inactieve componenten of componenten waarvan de weergave van de component wordt bepaald door de user agent en niet wordt aangepast door de auteur;

Grafische objecten: Delen van afbeeldingen die vereist zijn om de content te begrijpen, behalve wanneer een specifieke weergave van afbeeldingen essentieel is voor de informatie die wordt overgebracht.

- Bevinding nummer 2:

Op deze pagina staat een zoekbalk. Deze zoekbalk is donkerpaars (#490B97) op een iets lichtere achtergrond (#610FCA), dit heeft onvoldoende contrast, namelijk 1.40:1. Hierdoor is de balk moeilijk te zien voor gebruikers met een visuele beperking.

Verhoog dit contrast tot minimaal 3.00:1.

Verantwoordelijke afdeling: Techniek

- Op pagina: [Interessegebieden](#)

### **Succescriterium 1.4.12: Tekstafstand**



Resultaat: geen fout gevonden

Bij content die wordt geïmplementeerd met opmaaktalen die de volgende stijleigenschappen voor tekst ondersteunen, is er geen sprake van verlies van content of functionaliteit door het instellen van alle volgende, en door het niet wijzigen van andere stijleigenschappen:

Regelhoogte (regelafstand) naar ten minste 1,5 keer de lettergrootte;

Afstand tussen alinea's naar ten minste 2 keer de lettergrootte;

Letterafstand (spatiëren van letters) naar ten minste 0,12 keer de lettergrootte;

Spatiëren van woorden naar ten minste 0,16 keer de lettergrootte.

### **Succescriterium 1.4.13: Content bij hover of focus**

 Resultaat: geen fout gevonden

Wanneer aanvullende content zichtbaar wordt en daarna weer verborgen, door het gebruik van hover met de aanwijzer of focus met het toetsenbord, gelden de volgende zaken:











Sluiten: Er is een mechanisme beschikbaar waarmee de aanvullende content kan worden gesloten zonder de aanwijzer hover of de toetsenbordfocus te verplaatsen, tenzij de aanvullende content een invoerfout communiceert of andere content niet verbergt of vervangt;

Aanwijsbaar: Wanneer een aanwijzer hover aanvullende content kan activeren, dan kan de aanwijzer over de aanvullende content worden bewogen zonder dat deze verdwijnt;

Aanhouden: De aanvullende content blijft zichtbaar totdat de oorzaak voor de hover of focus is verwijderd, de gebruiker de content sluit of de informatie niet langer geldig is.

## **Principe 2: Bedienbaar**

<b>Succescriterium</b>	<b>Resultaat</b>
<u>2.1.1: Toetsenbord</u>	 Fout(en) gevonden
<u>2.1.2: Geen toetsenbordval</u>	 Geen fout gevonden
<u>2.1.4: Enkel teken sneltoetsen</u>	 Geen fout gevonden
<u>2.2.1: Timing aanpasbaar</u>	 Geen fout gevonden
<u>2.2.2: Pauzeren, stoppen, verbergen</u>	 Geen fout gevonden
<u>2.3.1: Drie flitsen of beneden drempelwaarde</u>	 Geen fout gevonden

Succescriterium	Resultaat
<u>2.4.1: Blokken omzeilen</u>	 Geen fout gevonden
<u>2.4.2: Paginatitel</u>	 Geen fout gevonden
<u>2.4.3: Focus volgorde</u>	 Fout(en) gevonden
<u>2.4.4: Linkdoel (in context)</u>	 Fout(en) gevonden
<u>2.4.5: Meerdere manieren</u>	 Geen fout gevonden
<u>2.4.6: Koppen en labels</u>	 Geen fout gevonden
<u>2.4.7: Focus zichtbaar</u>	 Fout(en) gevonden
<u>2.5.1: Aanwijzergebaren</u>	 Geen fout gevonden
<u>2.5.2: Aanwijzerannulering</u>	 Geen fout gevonden
<u>2.5.3: Label in naam</u>	 Fout(en) gevonden
<u>2.5.4: Bewegingsactivering</u>	 Geen fout gevonden

Componenten van de gebruikersinterface en navigatie moeten bedienbaar zijn.

## Richtlijn 2.1: Toetsenbordtoegankelijk

Maak alle functionaliteit beschikbaar vanaf een toetsenbord.

### Succescriterium 2.1.1: Toetsenbord



Resultaat: fout(en) gevonden

Alle functionaliteit van de content is bedienbaar via een toetsenbordinterface zonder dat afzonderlijke toetsaanslagen aan tijd gebonden zijn, behalve als de onderliggende functie een invoer vereist die afhangt van het pad dat de gebruiker aflegt en niet alleen van de eindpunten.

- Bevinding nummer 52:

Wanneer de gebruiker met de toetsenbordfocus over het zoekveld heen gaat, verdwijnen alle evenementen van de pagina. Hierdoor is het onmogelijk voor toetsenbordgebruikers om door de evenementen heen te bladeren. Dit kan nu pas door eerst een zoekterm in te typen. Juist voor toetsenbordgebruikers, die mogelijk een motorische beperking hebben, kan dit blokkerend zijn.

Het advies is om de evenementen te laten staan zolang de gebruiker geen zoekterm intypt.

Verantwoordelijke afdeling: Techniek

- Op pagina: [Aanmelden open dag](#)

### **Succescriterium 2.1.2: Geen toetsenbordval**



Resultaat: geen fout gevonden

Als de toetsenbordfocus met de toetsenbordinterface verplaatst kan worden naar een component van de pagina, dan kan de focus ook met alleen de toetsenbordinterface weer van dat component weg worden bewogen, en, als er meer nodig is dan de standaard pijl- of tabtoetsen of andere standaard methoden om de focus te verplaatsen, dan wordt de gebruiker geïnformeerd over de manier waarop de focus kan worden verplaatst.

### **Succescriterium 2.1.4: Enkel teken sneltoetsen**



Resultaat: geen fout gevonden

Wanneer een sneltoets in content wordt geïmplementeerd door alleen letters (inclusief hoofdletters en kleine letters), leestekens, cijfers of symbolen te gebruiken, geldt ten minste één van de volgende zaken:

Uitzetten: Er is een mechanisme beschikbaar waarmee de sneltoets kan worden uitgezet;

Opnieuw toewijzen: Er is een mechanisme beschikbaar om de sneltoets opnieuw toe te wijzen aan één of meerdere niet-afdrukbare tekens (bijv. Ctrl, Alt, enz.);

Alleen actief bij focus: De sneltoets voor een component van de gebruikersinterface is alleen actief wanneer de betreffende component de focus heeft.

## **Richtlijn 2.2: Genoeg tijd**

Geef gebruikers genoeg tijd om content te lezen en te gebruiken.

### ***Succescriterium 2.2.1: Timing aanpasbaar***



Resultaat: geen fout gevonden

Voor elke tijdslimiet die door de content wordt ingesteld geldt ten minste een van de volgende zaken: 'Uitzetten', 'Aanpassen', 'Verlengen', 'Real-time uitzondering', 'Essentiële uitzondering', '20 uur uitzondering'. Dit is een verkorte tekst. Deze termen zijn gedefinieerd in de norm, zie hiervoor <https://www.w3.org/Translations/WCAG20-nl/#time-limits>.

### ***Succescriterium 2.2.2: Pauzeren, stoppen, verbergen***



Resultaat: geen fout gevonden

Voor alle bewegende, knipperende, scrollende of automatisch actualiserende informatie gelden alle volgende zaken: 'Bewegen, knipperen, scrollen', 'Automatisch actualiserend'. Dit is verkorte weergave van het succescriterium, zie de norm op <https://www.w3.org/Translations/WCAG20-nl/#time-limits>

## **Richtlijn 2.3: Toevallen en fysieke reacties**

Ontwerp content niet op een manier waarvan bekend is dat die toevallen veroorzaakt.

### **Succescriterium 2.3.1: Drie flitsen of beneden drempelwaarde**



Resultaat: geen fout gevonden

Webpagina's bevatten niets wat meer dan drie keer flitst in enige periode van één seconde of de flits is beneden de algemene flits- en rodeflitsdrempelwaarden.

### **Richtlijn 2.4: Navigeerbaar**

Lever manieren om gebruikers te helpen navigeren, content te vinden en te bepalen waar ze zijn.

#### **Succescriterium 2.4.1: Blokken omzeilen**



Resultaat: geen fout gevonden

Er is een mechanisme beschikbaar om blokken content die op meerdere webpagina's worden herhaald te omzeilen.

#### **Succescriterium 2.4.2: Paginatitel**



Resultaat: geen fout gevonden

Webpagina's hebben titels die het onderwerp of doel beschrijven.

#### **Succescriterium 2.4.3: Focus volgorde**



Resultaat: fout(en) gevonden

Als een webpagina sequentieel genavigeerd kan worden en de navigatiesequenties hebben invloed op de betekenis of het gebruik, dan krijgen focusbare componenten de focus in de juiste volgorde waardoor betekenis en bedienbaarheid behouden blijft.

- Bevinding nummer 38:

Wanneer de gebruiker in de videospeler zit en met het toetsenbord op afspelen klikt, gaat de focus terug naar het begin van het venster. Om de video nu te pauzeren moet de gebruiker eerst twee keer op `tab` drukken. Hetzelfde geldt wanneer de gebruiker de video pauzeert: nu moet de gebruiker twee keer op `tab` drukken om de video te hervatten. Hierdoor is het voor gebruikers met een motorische beperking moeilijk om deze video te gebruiken.

Verplaats de focus van de pauzeknop direct naar de playknop en andersom.

Dit doet zich niet altijd voor, soms wordt de YouTube embed getoond. In dat geval is de video wel met de muis, maar niet met het toetsenbord te bedienen. De playknop verdwijnt, en alles wat je nog kan doen als je met het toetsenbord werkt, is de video sluiten. Dat is een afkeur onder 2.1.1.

Verantwoordelijke afdeling: Techniek

- Op pagina: [Marketing & communicatie specialist](#)

- Bevinding nummer 7:

Wanneer de gebruiker de skiplink "Direct naar hoofdnavigatie" gebruikt, opent de hoofdnavigatie, maar wordt de focus niet verplaatst naar dit element. Hierdoor hebben toetsenbordgebruikers geen manier om herhalende content over te slaan.

Maak van deze skiplink een a link. Pas het linkdoel van de skiplink aan zodat de focus verplaatst wordt naar het menu. Of verplaats programmatisch de focus naar de hoofdnavigatie.

Verantwoordelijke afdeling: Techniek

- Gerelateerd aan component: [Header](#)

### **Succescriterium 2.4.4: Linkdoel (in context)**



Resultaat: fout(en) gevonden

Het doel van elke link kan bepaald worden uit enkel de linktekst of uit de linktekst samen

met zijn door software bepaalde linkcontext, behalve daar waar het doel van de link een dubbelzinnige betekenis zou kunnen hebben voor gebruikers in het algemeen.

- Bevinding nummer 9:

De afbeelding van het logo heeft de naam "Logo Rijn IJssel". Dit beschrijft de visuele inhoud, maar niet het linkdoel. Hierdoor is het voor schermlezergebruikers niet duidelijk wat het doel van de link is.

Vul aan zodat ook het linkdoel beschreven wordt: "Logo Rijn IJssel, ga naar voorpagina".

Verantwoordelijke afdeling: Techniek

- Gerelateerd aan component: Header

#### **Succescriterium 2.4.5: Meerdere manieren**



Resultaat: geen fout gevonden

Er is meer dan één manier beschikbaar om een webpagina binnen een verzameling webpagina's te vinden, behalve wanneer de webpagina het resultaat is van, of een stap in, een proces.

#### **Succescriterium 2.4.6: Koppen en labels**



Resultaat: geen fout gevonden

Koppen en labels beschrijven het onderwerp of doel.

#### **Succescriterium 2.4.7: Focus zichtbaar**



Resultaat: fout(en) gevonden

Elke gebruikersinterface die met een toetsenbord te bedienen is, heeft een

bedieningswijze waarbij de indicator van de toetsenbordfocus zichtbaar is.

- Bevinding nummer 11:

Wanneer de gebruiker met de focus aan het eind van het menu komt en de focus daarna nog verder verplaatst, gaat de focus uit het menu. Hierdoor valt de focusindicatie achter het menu, waardoor de gebruiker deze niet meer kan zien. Hierdoor kunnen ziende toetsenbordgebruikers hun locatie op de pagina kwijtraken.

Sluit de focus op in het venster zodat de focus niet verloren kan raken. Dit geldt ook voor de zoekfunctie en het hamburgermenu op mobiele weergave.

Verantwoordelijke afdeling: Techniek

- Gerelateerd aan component: [Header](#)

## **Richtlijn 2.5: Input Modaliteiten**

Maak het eenvoudiger voor gebruikers om de functionaliteit te bedienen met andere vormen van invoer dan alleen het toetsenbord.

### ***Succescriterium 2.5.1: Aanwijzergebaren***



Resultaat: geen fout gevonden

Alle functionaliteit waarmee bij de bediening gebruik wordt gemaakt van meerpunts- of padgebaseerde gebaren, kan worden bediend met een enkele aanwijzer zonder een padgebaseerd gebaar, tenzij een meerpunts- of padgebaseerd gebaar essentieel is.

### ***Succescriterium 2.5.2: Aanwijzerannulering***



Resultaat: geen fout gevonden

Voor functionaliteit die kan worden bediend met een enkele aanwijzer, geldt ten minste één van de volgende zaken:

Geen down-event: Het down-event van de aanwijzer wordt niet gebruikt om enig onderdeel van de functie uit te voeren;

Afbreken of ongedaan maken: De functie wordt voltooid door het up-event en er is een mechanisme beschikbaar om de functie af te breken voordat deze wordt voltooid of om de functie ongedaan te maken als deze is voltooid;

Up reversal: Met het up-event wordt elk resultaat van het voorgaande down-event ongedaan gemaakt;

Essentieel: Het voltooien van de functie met het down-event is essentieel.

### **Succescriterium 2.5.3: Label in naam**



Resultaat: fout(en) gevonden

Bij componenten van de gebruikersinterface met labels die tekst of afbeeldingen van tekst bevatten, bevat de naam de tekst die visueel wordt weergegeven.

- Bevinding nummer 72:

Het logo heeft een `aria-label` "homepage". Dit overschrijft de inhoud van de link, waardoor het voor gebruikers met spraakbediening moeilijk wordt om in te schatten hoe deze link geactiveerd kan worden.

Verwijder de `aria-label` zodat de inhoud van de link de naam wordt. Deze bevinding is gerelateerd aan opmerking #73.

Verantwoordelijke afdeling: Nader te bepalen

- Gerelateerd aan component: Header

### **Succescriterium 2.5.4: Bewegingsactivering**













Resultaat: geen fout gevonden

Functionaliteit die kan worden bediend door de beweging van een apparaat of beweging van een gebruiker, kan ook worden bediend met componenten van de gebruikersinterface. De reactie op de beweging kan worden uitgeschakeld om onbedoelde activering te voorkomen, behalve wanneer:

Ondersteunde interface: De beweging wordt gebruikt om de functionaliteit te bedienen via een door toegankelijkheid ondersteunde interface;

Essentieel: De beweging is essentieel voor de functie en wanneer de reactie op de beweging wordt uitgeschakeld, wordt de activiteit ongeldig gemaakt.

### Principe 3: Begrijpelijk

Succescriterium	Resultaat
<u>3.1.1: Taal van de pagina</u>	 Fout(en) gevonden
<u>3.1.2: Taal van onderdelen</u>	 Fout(en) gevonden
<u>3.2.1: Bij focus</u>	 Geen fout gevonden
<u>3.2.2: Bij input</u>	 Geen fout gevonden
<u>3.2.3: Consistente navigatie</u>	 Geen fout gevonden
<u>3.2.4: Consistente identificatie</u>	 Geen fout gevonden
<u>3.3.1: Fout identificatie</u>	 Geen fout gevonden
<u>3.3.2: Labels of instructies</u>	 Fout(en) gevonden
<u>3.3.3: Foutsuggestie</u>	 Geen fout gevonden
<u>3.3.4: Foutpreventie (wettelijk, financieel, gegevens)</u>	 Geen fout gevonden

Informatie en de bediening van de gebruikersinterface moeten begrijpelijk zijn.

## Richtlijn 3.1: Leesbaar

Maak tekstcontent leesbaar en begrijpelijk.

### **Succescriterium 3.1.1: Taal van de pagina**



Resultaat: fout(en) gevonden

De standaard menselijke taal van elke webpagina kan door software bepaald worden.

- Bevinding nummer 50:

De taal op deze pagina is standaard aangegeven als "en", ook als de taal door de gebruiker is ingesteld op een andere taal. Hierdoor wordt de inhoud op de pagina onbegrijpelijk voor gebruikers die de pagina laten voorlezen, omdat voorleessoftware anderstalige inhoud met Engelse uitspraak gaat oplezen.

Geef de pagina met het `lang` attribuut de juiste taal. Bijvoorbeeld `nl` voor Nederlands.

Verantwoordelijke afdeling: Techniek

- Op pagina: [Aanmelden open dag](#)

### **Succescriterium 3.1.2: Taal van onderdelen**



Resultaat: fout(en) gevonden

De menselijke taal van elke passage of zin in de content kan door software bepaald worden, behalve waar het gaat om eigennamen, technische termen, woorden van onbepaalde taal en woorden of zinsdelen die deel zijn gaan uitmaken van het jargon van de onmiddellijk omringende tekst.

- Bevinding nummer 96:

Wanneer de taal van de pagina wordt aangepast, veranderen de links niet mee van

taal. Hierdoor gaan anderstalige schermlezers deze links oplezen met de verkeerde uitspraak.

Vertaal de links op anderstalige pagina's, of gebruik `lang="nl"` om voor deze links de juiste taal aan te geven.

Verantwoordelijke afdeling: Techniek

- Op pagina: [Aanmelden open dag](#)

### **Richtlijn 3.2: Voorspelbaar**

Maak het uiterlijk en de bediening van webpagina's voorspelbaar.

#### ***Succescriterium 3.2.1: Bij focus***



Resultaat: geen fout gevonden

Als een component de focus krijgt, dan veroorzaakt dat geen contextwijziging.

#### ***Succescriterium 3.2.2: Bij input***



Resultaat: geen fout gevonden

Verandering van de instelling van een component van de gebruikersinterface veroorzaakt niet automatisch een contextwijziging tenzij de gebruiker geïnformeerd is over het gedrag vóór het gebruik van dit component.

#### ***Succescriterium 3.2.3: Consistente navigatie***



Resultaat: geen fout gevonden

Navigatiemechanismen, die op meerdere webpagina's binnen een verzameling webpagina's herhaald worden, komen elke keer dat ze worden herhaald in dezelfde relatieve volgorde voor, tenzij een verandering wordt geïnitieerd door de gebruiker.

### **Succescriterium 3.2.4: Consistente identificatie**



Resultaat: geen fout gevonden

Componenten die dezelfde functionaliteit hebben binnen een verzameling webpagina's worden consistent geïdentificeerd.

### **Richtlijn 3.3: Assistentie bij invoer**

Help gebruikers om fouten te vermijden en ze te verbeteren.

#### **Succescriterium 3.3.1: Fout identificatie**



Resultaat: geen fout gevonden

Als een invoerfout automatisch ontdekt wordt, dan wordt het onderdeel waar de fout zit geïdentificeerd en de fout wordt tekstueel aan de gebruiker meegedeeld.

#### **Succescriterium 3.3.2: Labels of instructies**



Resultaat: fout(en) gevonden

Als de content gebruikersinvoer vereist, dan worden labels of instructies geleverd.

- Bevinding nummer 65:

Verplichte velden, bijvoorbeeld het veld "Voornaam", zijn gemarkeerd met een \*. Wat dit teken betekent is niet uitgelegd. Bied een uitleg aan voor de betekenis van dit teken, het liefst aan het begin van het formulier.

Verantwoordelijke afdeling: Techniek

- Op pagina: [Aanmelden opendag \(stap 2\)](#)

- Bevinding nummer 33:

Onder het venstertje "Filters" kan de gebruiker filteren op leerweg en niveau. Deze

labels beschrijven een groep met inputs en moet daarom die hele groep beschrijven. Gebruik hiervoor een `fieldset` en een `legend` element. Zo weten schermlezergebruikers ook wat het doel is van elke input.

Verantwoordelijke afdeling: Techniek

- Op pagina: [Business school](#)

### **Succescriterium 3.3.3: Foutsuggestie**



Resultaat: geen fout gevonden

Als een invoerfout automatisch ontdekt wordt en suggesties voor verbetering bekend zijn, dan worden de suggesties aan de gebruiker geleverd, tenzij dit de beveiliging of het doel van de content in gevaar zou brengen.



### **Succescriterium 3.3.4: Foutpreventie (wettelijk, financieel, gegevens)**




Resultaat: geen fout gevonden

Voor webpagina's die wettelijke verplichtingen of financiële transacties voor de gebruiker uitvoeren, die, door de gebruiker te beheren gegevens in gegevensopslagplaatsen verwijderen of wijzigen, of die antwoorden van de gebruiker verzenden, geldt ten minste één van de volgende zaken: 'Annuleerbaar', 'Gecontroleerd', 'Bevestigd'. De volledige tekst van dit succescriterium staat op <https://www.w3.org/Translations/WCAG20-nl/#minimize-error>.

## **Principe 4: Robuust**

<b>Succescriterium</b>	<b>Resultaat</b>
<a href="#">4.1.1: Parsen</a>	 Fout(en) gevonden
<a href="#">4.1.2: Naam, rol, waarde</a>	 Fout(en) gevonden

Succescriterium	Resultaat
<u>4.1.3: Statusberichten</u>	 Fout(en) gevonden

Content moet voldoende robuust zijn om betrouwbaar geïnterpreteerd te kunnen worden door een breed scala van user agents, met inbegrip van hulptechnologieën.

### **Richtlijn 4.1: Compatibel**

Maximaliseer compatibiliteit met huidige en toekomstige user agents, met inbegrip van hulptechnologieën.

#### **Succescriterium 4.1.1: Parsen**



Resultaat: fout(en) gevonden

In content die geïmplementeerd is met opmaaktalen hebben elementen volledige begin- en eindtags, zijn elementen genest volgens hun specificatie, bevatten elementen geen dubbele attributen en zijn alle ID's uniek, behalve waar de specificatie deze eigenschappen toelaat.

- Bevinding nummer 75:

De `title` van de `svg` in het logo heeft `id="my-title"`. Op vergrote weergave is het hamburgermenu beschikbaar. Daarin staat het logo nog een keer, met hetzelfde `id`. Een `id` moet uniek zijn op een pagina.

Gebruik voor beide `title` elementen een verschillend `id`.

Verantwoordelijke afdeling: Nader te bepalen

- Gerelateerd aan component: Header

## **Succescriterium 4.1.2: Naam, rol, waarde**



Resultaat: fout(en) gevonden

Voor alle componenten van de gebruikersinterface (inclusief, maar niet uitsluitend voor formulierelementen, links en door scripts gegenereerde componenten), kunnen de naam (name) en rol (role), door software bepaald worden; toestanden (states), eigenschappen (properties) en waarden (values) die door de gebruiker ingesteld kunnen worden kunnen door software bepaald worden; en kennisgeving van veranderingen in deze items is beschikbaar voor user agents, met inbegrip van hulptechnologieën.

- Bevinding nummer 53:

De zoekknop heeft geen toegankelijke naam. Hierdoor is het doel van de knop niet duidelijk voor gebruikers die bijvoorbeeld een schermlezer gebruiken en de knop niet kunnen zien.

Geef de knop een toegankelijke naam, bijvoorbeeld door (verborgen) tekst in de knop te zetten.

Verantwoordelijke afdeling: Techniek

- Op pagina: [Aanmelden open dag](#)

- Bevinding nummer 60:

De knop "Sorteren" opent een keuzevenster. Dit venster heeft een `aria-labelledby`, maar geen geschikte `role` om het te ondersteunen.

Gebruik de `select` en `option` elementen om deze relatie duidelijk te maken. Zie het [voorbeeld op MDN](#). Deze bevinding is gerelateerd aan #55.

Verantwoordelijke afdeling: Techniek

- Op pagina: [Aanmelden open dag](#)

- Bevinding nummer 34:

Onder het venstertje "Filters" kan de gebruiker filteren op leerweg en niveau. Bij

leerweg is het geval dat er maar één optie tegelijk actief kan zijn. Daarom is een `input type="radio"` hier beter geschikt. Dan wordt meteen duidelijk voor hulpapparatuur dat er maar één optie tegelijk mogelijk is.

Verantwoordelijke afdeling: Techniek

- Op pagina: [Business school](#)

### **Succescriterium 4.1.3: Statusberichten**



Resultaat: fout(en) gevonden

In content die is geïmplementeerd met opmaaktalen kunnen statusberichten door software bepaald worden met behulp van rol (role) of eigenschappen (properties), zodat hulptechnologieën de berichten aan de gebruiker kunnen presenteren zonder dat ze de focus krijgen.

- Bevinding nummer 64:

Bij het wisselen naar de volgende stap in het proces gaat de pagina laden. De gebruiker wordt hiervan niet programmatisch op de hoogte gebracht. Niet-ziende gebruikers weten nu niet dat ze ergens op wachten. In plaats daarvan krijgen schermlezergebruikers een foutmelding te horen: `Timeout is less than 0 or not a number: false, using 250form-loader.js:4:12300`. Een vergelijkbare melding komt voor na het inzenden van het formulier op de pagina "Voorlichting aanvragen".

Tijdens het heronderzoek blijkt dat dit nog niet helemaal in orde is. Zo blijft het stil na het toevoegen van een sessie, zodat het onduidelijk is dat er iets toegevoegd aan het winkelmandje. Ook noemt de knop om de sessie toe te voegen allen die sessie en niet waar deze over gaat. Ons advies is om dit hele formulier goed te testen met een screenreader, zoals de gratis NVDA.

Verantwoordelijke afdeling: Techniek

- Op pagina: [Aanmelden opendag \(stap 1\)](#)

## 5 Overige adviezen en opmerkingen

Tijdens het onderzoek zijn 6 bevindingen gedaan die geen reden zijn tot afkeuring van een succescriterium, maar wel de toegankelijkheid en bruikbaarheid kunnen verbeteren.

1. De carrousel met nieuwsitems onder het verborgen kopje "Het laatste nieuws" bevat een opsomming van items. In de code is dit niet opgemaakt als een lijst. Hierdoor kan hulpapparatuur geen gebruik maken van de structuur die een lijst geeft aan een pagina. Gebruikers hebben nu ook niet de mogelijkheid om de lijst over te slaan, waardoor ze eerst door de hele lijst moeten navigeren voordat ze verder kunnen op de pagina.

Het advies is om een lijst `u1` of `o1` te gebruiken om deze lijst op te maken.

- Op pagina: [Homepage](#)
- Zie ook succescriterium 1.3.1

2. Op deze pagina worden kopniveau's overgeslagen. Dit is geen afkeur onder WCAG, maar kan wel verwarring veroorzaken bij gebruikers die bijvoorbeeld de kopniveau's horen. Kopniveau's overslaan kan voor de gebruiker de indruk wekken dan ze content hebben gemist.

Probeer kopniveau's met één niveau per keer te verlagen, bijvoorbeeld van `h3` naar `h4` en niet direct naar `h5`.

- Op pagina: [Aanmelden open dag](#)
- Zie ook succescriterium 1.3.1

3. Op deze pagina staat een lijst met alle evenementen. In de code is dit echter niet opgemaakt als een lijst. Hierdoor kan hulpapparatuur geen gebruik maken van de structuur die een lijst geeft aan een pagina. Zo krijgt de gebruiker bijvoorbeeld geen indicatie van hoe lang de lijst is. Gebruikers hebben nu ook niet de mogelijkheid om de lijst over te slaan, waardoor ze eerst door de hele lijst moeten navigeren voordat ze verder kunnen op de pagina.

Het advies is om een lijst `ul` of `ol` te gebruiken om deze lijst op te maken.

- Op pagina: [Aanmelden open dag](#)
  - Zie ook succescriterium 1.3.1
4. De website maakt gebruik van de standaardfocusstijl van de browser. Echter geeft deze in Firefox problemen doordat de focusstijl blauw is en in het hoofdmenu op een blauw achtergrond staat waardoor deze moeilijk te zien is voor gebruikers die slechtziend zijn of moeite hebben met kleuren onderscheiden.
- Zie ook succescriterium 1.4.11
5. Het logo heeft een `svg` met een `title` element als inhoud. Volgens specificatie is dit goed, maar dit wordt niet altijd goed ondersteund. Hierdoor komt de `title` niet altijd mee, waardoor er dan geen naam beschikbaar is.

Op het moment komt de naam voor deze link van een `aria-label`. Het advies is om het `aria-label` te verwijderen omdat dit de rest van de inhoud overschrijft. De beste manier om deze link een naam te geven is de `svg` inladen in een `img` en dan een `alt`-tekst geven met het `alt` attribuut: ``

- Zie ook succescriterium 4.1.2
  - Gerelateerd aan component: [Header](#)
6. Op deze pagina wordt gezegd: "we helpen je graag weer verder op weg", maar dat gebeurt vervolgens niet. Misschien een linkje naar de homepage of een zoekveld?
- Op pagina: [404](#)

## 6 Screenshots

In dit hoofdstuk staan screenshots die tijdens het onderzoek zijn gemaakt, maar die niet bij een specifiek succescriterium horen.

Niet van toepassing.

## 7 Componenten

### 7.1 Header

Header bovenaan de pagina. `<header class="sc-3237b474-0 hsb1lI">`

### 7.2 Footer

Footer onderaan de pagina. `<footer class="sc-d1d06b8-0 mAarL">`

### 7.3 Chat

Chatvenster, inclusief open/sluit knop `<div class="TrengoWidgetPanel__iframe" style="height: calc(100% - 115px);">`

### 7.4 Lightbox

Pop-up venster waarin afbeeldingen worden getoond. Dit venster opent wanneer op bepaalde afbeeldingen wordt geklikt. `<div id="modal-container">`

### 7.5 Afbeeldingcarrousel

Slider met afbeeldingen op verschillende pagina's. `<div class="swiper swiper-initialized ...">`

### 7.6 Cookiemelding

Cookiemelding, in de code onder de footer.

### 7.7 Video

Video op pagina Marketing & communicatie specialist tijdens het heronderzoek als

alternatief voor de verwijderde video op de pagina (junior) accountmanager.

## 8 Organisatie

Dit onderzoek is in opdracht van Stichting Regionaal Opleidingen Centrum Arnhem uitgevoerd door Firm Ground.

### 8.1 Over Firm Ground

Firm Ground helpt organisaties met het krijgen van grip op de kwaliteit van online dienstverlening en informatie. Denk aan gebruiksvriendelijkheid, toegankelijkheid en bouwkwaliteit. Firm Ground helpt organisaties met het opbouwen van kennis, het verzamelen van feiten voor goede beslissingen, het professionaliseren van online teams en het aanpassen van de organisatie om digitaal goed te regelen.